

PCM 2

Для руководителей и ТОПов компании

Читать между строк. Предотвращать конфликты. Возвращать диалог.



О МЕРОПРИЯТИИ

На базовом семинаре PCM вы осознали потенциал и универсальность модели. На продвинутом вы отточите мастерство в расшифровке моделей человеческого поведения, особенно в ситуациях недопонимания и конфликтов, и узнаете, как со временем меняется наша мотивация. Вы глубоко изучите триггеры стресса и пути выхода из деструктивных сценариев, чтобы в итоге научиться их предотвращать. Техники разрешения конфликтов вы отработаете на разборах реальных жизненных историй и кейсов.

ЧЕМУ ВЫ НАУЧИТЕСЬ

01

Понимание личной мотивации

Вы углубите понимание мотивов и эмоций, свойственных каждому типу личности. Это поможет предсказывать и предотвращать интенсивный, продолжительный стресс и его разрушительное воздействие.

02

Предотвращение стресса

Декодируя стресс, вы с высокой точностью распознаете эмоциональные паттерны, которые приводят к неудачам и мешают успеху, в своём поведении и в поведении окружающих. Это положит конец недопониманию и конфликтам.

03

Возвращение к конструктивной коммуникации

Вы увидите, что люди на самом деле хотят сказать или сделать в напряжённых ситуациях, разговорах и даже в переписке. Вы сможете распознавать напряжение, перенастраивать и восстанавливать коммуникацию.

PCM 2 УЧИТ

- ◆ Распознавать возникновение недопонимания и зарождение стресса
- Анализировать письменную коммуникацию и буквально читать между строк
- ▲ Подстраиваться под людей и вовлекать их оптимальным для них способом
- Идентифицировать эмоциональные паттерны, которые приводят к сбоям в ежедневном общении
- Предотвращать конфликты и обращать негативные ситуации во благо
- Выявлять смену мотивационных стимулов с течением жизни у себя и у других

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

- 1 **Установление коммуникации**
 - Каналы и восприятия
- 2 **Восприятия**
- 3 **Мискоммуникация и стресс, часть 1**
- 4 **Драйверы**
 - Драйверы и Каналы / Восприятия
- 5 **Паттерны провала**
- 6 **Мискоммуникация и стресс, часть 2**
 - Три степени мискоммуникации
 - Четыре мифа
 - Стресс в личной и профессиональной жизни
 - Разрешение конфликта
 - Стратегии коммуникации
- 7 **Мотивация**
- 8 **Смена фазы и фазирование**
 - Проблематика фаз

Что это даёт руководителю. Меньше потерь времени и энергии на скрытые конфликты в команде. Вы раньше замечаете, что сотрудник или партнёр «уходит в стресс», и вмешиваетесь до того, как это скажется на результате. Переговоры, обратная связь и переписка становятся точнее, потому что вы говорите с каждым на его «языке».

ФОРМАТ

Очно

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ

2 дня

ВЕДЁТ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ТРЕНЕР PCM

Константин Сырцов

Для руководителей и топ-менеджеров, прошедших базовый семинар PCM

